

1. OBJETIVO

Describir las principales recomendaciones para el adecuado uso, limpieza y mantenimiento de los espejos; que debe seguir el usuario final para conservar las características técnicas de nuestro producto en durabilidad y excelente apariencia a largo plazo.

2. ALCANCE

Los lineamientos definidos en este procedimiento son aplicables a todos los espejos fabricados por Templado S.A.

3. DESCRIPCION

Los espejos son elaborados con vidrio flotado de la más alta calidad, dado que las superficies son mas planas y hay menos imperfecciones internas y superficiales. Estos vidrios flotado son espejados a base de plata con una protección de cobre y además una doble capa de pintura protectora Fig. 1. La primera capa de pintura protege el espejo contra la oxidación y la segunda, contra solventes y ataques por la humedad, con una mayor resistencia mecánica al rayado.



De ahí la importancia a proteger contra cualquier tipo de sustancias químicas el reverso y los bordes de los espejos. Así como el frente del espejo de cualquier acción mecánica que pueda causar daño superficial.

Tenga en cuenta que siempre que se manipule y traslade un espejo hay un potencial peligro de dañarlo, por lo tanto una de las claves del éxito es reducir los movimientos del mismo al mínimo. Nunca instale espejos sobre pañetes o yesos frescos, o sobre paredes recientemente pintadas, tampoco los instale en construcciones en donde encuentre solventes en el aire (pintura por pistola, pegantes de carpintería) o limpiadores de tipo pesado (ácido muriático, ácido oxálico, disolventes).

Si los espejos se ensucian durante el transporte o entran en contacto con elementos extraños deberán ser lavados con agua y secados con trapos. Esté seguro que los espejos (especialmente en los bordes y la parte posterior) sean lavados apropiadamente. Use solamente agua limpia; no se puede recomendar ningún limpiador comercial ya que la mayoría de ellos contienen amoníaco u otros productos químicos muy fuertes, que puedes deteriorar el espejo. El mejor y más seguro limpiador de espejo es agua caliente, limpia, y aplicada con un trapo húmedo, esté seguro de que los bordes del espejo no permanezcan húmedos por un espacio prolongado de tiempo.



No use ningún tipo de limpiadores ácidos o alcalinos para limpiar el espejo después de su instalación, estos pueden atacar la superficie, los bordes, y la pintura posterior del espejo; nunca use ningún tipo de limpiador abrasivo sobre la superficie del espejo. No use limpiadores con base en amoníaco o cloro, estos también pueden dañar los bordes o la parte posterior del espejo. Ni rocíe ningún limpiador directamente a un espejo, por el contrario aplíquelo con un trapo suave y húmedo, y después séquelo con un trapo seco; esto también previene los encharcamientos producidos por limpiadores, donde estos podrían atacar el borde del espejo. Esté seguro de secar todas las uniones y bordes para confirmar que ningún limpiador comercial entra en contacto con los bordes, o la parte posterior del espejo. La buena ventilación previene al espejo de "sudar" y crear condensaciones de líquidos los cuales pueden ser corrosivos y dañinos para el espejo.

4. CONDICIONES Y TERMINOS DE LA GARANTÍA

Se pierde el beneficio de la garantía si el producto instalado por la empresa son manipulados por terceros sin consentimiento de la empresa; si el daño es producida por el uso inadecuado del producto; o si el daño es consecuencia de la falta de limpieza o mantenimiento adecuado recomendado en este manual.

Así mismo se expresa el tiempo de garantía en los espejos es de 3 meses a partir de la fecha de instalación o recibo de los mismos. Vencido este tiempo TEMPLADO S.A no asume daños ocasionados en estos, debido a que el riesgo de deterioro de los espejos está condicionado al adecuado uso, limpieza y mantenimiento del usuario, así como las condiciones ambientales.



MANUAL

NIVEL DE DIFUSIÓN: 3
Pág 3 de 3

USO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE NUESTROS PRODUCTOS: **ESPEJOS**

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

ÍNDICE DE REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO ¹	PAG(S)
A	2012-08-13	Emisión inicial del documento, de acuerdo a los requisitos establecidos en la política de la Gerencia Comercial de la Organización.	Todas

	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
CARGO	<i>Coord De Calidad</i>	<i>Gerente Administrativa</i>	<i>Gerente General</i>
NOMBRE	<i>K.Rodríguez</i>	<i>G.Rueda</i>	<i>G.Pardey</i>
FECHA	<i>2017-01-27</i>	<i>2017-01-27</i>	<i>2017-01-27</i>

Edición y emisión del documento: Coordinadora de Calidad, *K.Rodríguez*.

¹ Documento original en archivos de Control Documental-Dpto. de Calidad