

1. OBJETIVO

Describir las principales recomendaciones para el adecuado uso, limpieza y mantenimiento los vidrios con acabado esmerilado parcial o completo en sus superficies; que debe seguir el usuario final para conservar las características técnicas de nuestro producto en durabilidad y excelente apariencia a largo plazo.

2. ALCANCE

Los lineamientos definidos en este procedimiento son aplicables a los vidrios con acabado esmerilado parcial o completo en su superficie con o sin tratamiento térmico elaborados por Templado S.A.

3. DESCRIPCION

❖ USO

El vidrio en su estado natural es brillante, suave y transparente, pero tras exponerse a óxido de aluminio a presión se vuelve picado y traslúcido, es lo que se conoce como proceso de esmerilado. El vidrio esmerilado se emplea para efectos de reducción de visibilidad a través del vidrios por fines de seguridad, privacidad o simplemente decorativos. Es de mayor cuidado este vidrio dado que tras el proceso de esmerilado la superficie de este es atacada y posee menor resistencia a las condiciones de intemperie, tratamiento térmico y resistencias mecánica, esto se traduce a que se marca fácilmente con objetos metálicos o al contacto de humedad y de las grasas o acetonas dado que se introducen en los pozos microscópicos del vidrio procesado.

❖ LIMPIEZA

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES	FRECUENCIA	RESPONSABLE
<p>Use guantes de goma o de látex siempre que manipule los vidrios esmerilados en el proceso para evitar dejar tus huellas mientras limpias los paneles de vidrio esmerilado. Las huellas se ven en el vidrio esmerilado y no quieres deshacer la superficie limpia que estás tratando de lograr. Limpieza normal con un paño seco completamente limpio para quitar el polvo.</p> <p>Rocía la superficie del vidrio esmerilado con una mezcla de agua con alcohol al 50% o producto limpiador especializado sólo a base de amoníaco es el que funciona para los vidrios con proceso de desgaste superficial. Evite emplear productos no especializados porque mancharán el vidrio.</p> <p>Con toallas de papel limpie el vidrio esmerilado haciendo siempre movimientos circulares. Si el vidrio está muy sucio, necesitará usar una esponja abrasiva y frotar el vidrio vigorosamente para limpiar la suciedad de esos pozos microscópicos en el vidrio. Si es un vidrio con partes esmeriladas y otras no, tenga cuidado de no frotar las partes de la superficie que no están procesadas, ya que las esponjas abrasivas generarían rayas sobre la superficie de este.</p> <p>Y finalmente deben secarse completamente los vidrios asegurándose de no dejar huellas ni manchas.</p> <p>IMPORTANTE: Las huellas se ven en el vidrio esmerilado y no quieres deshacer la superficie limpia que estás tratando de lograr.</p> <p>En caso de necesitar retirar manchas por suciedad focalizada por rayas capilares o rozaduras producidas por golpes de objetos metálicos sobre el vidrio esmerilado, necesitarás humedecer una lija de un grosor similar al desgaste del vidrio. Las rayas fuertes son irreversibles en el vidrio. Si usas una lija fuerte sobre un vidrio más suave, corres el riesgo de rayar el vidrio esmerilado. Para saber que lija emplear pase sus dedos sobre esta, debería sentirse como el vidrio esmerilado.</p> <p>Frota con la lija la impresión metálica haciendo movimientos circulares hasta quitar la marca. Frota el área de vidrio esmerilado que la rodea también incluyendo los pozos para que no quede ningún punto visible sin lijar.</p> <p>Una vez que hayas quitado exitosamente las marcas metálicas del vidrio esmerilado, límpialo siguiendo las indicaciones de limpieza diaria descritas en este mismo documento.</p> <p>IMPORTANTE: No use productos ácidos, lacas, aceites, siliconas, grasas, acetona o disolventes para la limpieza; en general el uso de productos abrasivos, alcalinos, engrasantes, cáusticos o cortantes dañan la superficie del vidrio. Las marcas translucidas de grasas en los vidrios casi siempre son irreversibles, se puede intentar se debe tratar de secar el exceso de grasa inmediatamente con paño seco para retirar la suciedad focalizada antes que se aniden en los pozos microscópicos y lo manchen; posterior a esto límpialos con alcohol industrial y dejar el producto hasta que este seque en su totalidad.</p>	<p>Diariamente</p> <p>Semanal o Quincenalmente</p>	<p>Usuario final</p>

❖ MANTENIMIENTO

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Se deberá revisar el estado de los vidrios, verificando que no se presente rotura* en estos. También deberá revisarse el funcionamiento de los herrajes, accesorios en los vidrios. IMPORTANTE: Si hay fisuras en algún vidrio y este debe ser cambiado, es mejor recurrir PERSONAL CALIFICADO especialista en vidrio.	Mensualmente	Usuario final

4. CONDICIONES Y TERMINOS DE LA GARANTÍA

Se pierde el beneficio de la garantía si el producto instalado por la empresa son manipulados por terceros sin consentimiento de la empresa; si la avería es producida por el uso inadecuado del producto; o si la avería es consecuencia de la falta de limpieza o mantenimiento adecuado recomendado en este manual.



CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

ÍNDICE DE REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO ¹	PAG(S)
A	2012-08-13	Emisión inicial del documento, de acuerdo a los requisitos establecidos en la política de la Gerencia Comercial de la Organización.	Todas

	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
<i>CARGO</i>	<i>Gerente Comercial</i>	<i>Gerente Administrativa</i>	<i>Gerente General</i>
<i>NOMBRE</i>	<i>J.Pardey</i>	<i>G.Rueda</i>	<i>G.Pardey</i>
<i>FIRMA</i>	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
<i>FECHA</i>	<i>2012-08-13</i>	<i>2012-08-14</i>	<i>2012-08-14</i>

Edición y emisión del documento: Coordinadora de Calidad, *K.Rodriguez*.
¹ Documento original en archivos de Control Documental-Dpto. de Calidad

