

## 1. OBJETIVO

Describir las principales recomendaciones para el adecuado uso, limpieza y mantenimiento de los productos elaborados en acero inoxidable que debe seguir el usuario final para conservar las características técnicas de nuestro producto en durabilidad y excelente apariencia a largo plazo.

## 2. ALCANCE

Los lineamientos definidos en este manual son aplicables a los productos en acero satinado tales como: cerraduras en acero, manijas para puertas, barandas, pasamanos y accesorios elaborados por Templado S.A.

## 3. DESCRIPCION

### ❖ USO

Como regla general, el comportamiento del acero frente al medio depende, no solo de las operaciones necesarias para su transformación sino en gran parte del estado de limpieza en que se mantenga después de instalado. Por lo cual la elección de un tipo determinado de acero inoxidable se hace con base en sus contenidos de carbono, cromo, níquel y de un determinado número de otros elementos, como puede ser titanio, niobio, molibdeno, vanadio, etc.

Nuestros productos en acero inoxidable de Tipo AISI 304 tienen aplicación en la arquitectura y poseen entre otras propiedades una alta resistencia a la corrosión debido a la presencia del cromo en un 18% y el níquel en un 8%. Esta composición no sólo aumenta la resistencia a la corrosión del acero, sino que también modifica la estructura del acero y permite obtener aleaciones dotadas de mejores características de ductilidad, resistencia mecánica en caliente y soldabilidad. A través de los ensayos del material se comprobó que nuestros productos en acero de este tipo resisten al ataque del medio, siempre que se conserven las condiciones de limpieza y mantenimiento señaladas en este documento. Junto con la elección del tipo de acero, también se tiene que hacer la elección del acabado superficial. Para nuestros productos se realiza un acabado esmerilado con abrasivo grano 240.

Es indudable que los motivos principales de la rápida difusión del acero inoxidable se debe a las dos razones fundamentales, su belleza superficial y su resistencia a la corrosión, por ello se tiende a pensar erróneamente que el acero inoxidable es un metal que no necesita ningún mantenimiento, puesto que tiene el nombre y la imagen de que no se degrada ni con el uso, ni con el paso del tiempo; e incluso se llega a pensar y decir que se trata de un mal inoxidable o de una imitación, si un acero inoxidable totalmente correcto, llega un día a oxidarse. A fin de evitar tales situaciones extraordinarias y con el objeto de mantener las cualidades innatas del material. Es necesario comprobar el estado superficial del inoxidable y efectuar la debida limpieza a tiempo de manchas y moho.

### ❖ LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES	FRECUENCIA	RESPONSABLE
- Limpiar completamente con paño seco para retirar los residuos de polvo que por condiciones normales de ambiente se pudieran sedimentar en el material.	Diariamente	Usuario final



DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES	FRECUENCIA	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavar con agua con detergente* frotando con esponjilla de tela siempre en el sentido de las líneas de esmerilado.</li> <li>- Enjuagar con abundante agua para eliminar los restos de los productos utilizados para la limpieza.</li> <li>- Secar completamente, sin dejar rastros de agua sobre el material, empleando paño seco y limpio.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> <i>*Use siempre un detergente suave o desengrasante básico soluble en agua.</i></p>	<p>Quincenal o Mensualmente dependiendo del grado de exposición que tengan los productos a agentes contaminantes.</p>	<p>Usuario final</p>
<p>Los productos en acero satinado si se lavan y se secan completamente no presentan ningún problema, pero si estos productos se dejan sin lavar, y contienen adherencias de polvo, sales, grasas o están en contacto con otros materiales férricos, se produce cambio de color y surgen problemas de corrosión. Por ello hay que seguir las siguientes indicaciones, para que no se produzcan sobre el inoxidable manchas y moho, ya que dará problemas de corrosión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NO dejar durante cierto tiempo adherencias salinas, como salsas o restos de comida.</li> <li>- NO dejar durante cierto tiempo resto de sustancias grasas sobre la superficie del inoxidable.</li> <li>- NO dejar durante cierto tiempo, sobre la superficie artículos de hierro.</li> </ul> <p>Es importante que cuando el producto este expuestos a medios ambientes corrosivos, por el salitre o por residuos de ácidos industriales usted evite la acumulación de estos durante tiempos prolongados sobre la superficie, porque forman cascarillas de oxidación.</p>	<p>Permanentemente</p>	<p>Usuario Final</p>
<p>La falta de limpieza y mantenimiento del acero satinado puede causar manchas, moho o sedimentos que terminarán en la presencia de corrosión sobre el material. Tenga en cuenta las siguientes indicaciones según sea el caso aplicable:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En caso de <u>observar adherencias de polvo, sales o restos de grasa</u> se deben eliminar estos depósitos con detergentes o jabón, empleando esponjas o cepillos con fibras de nylon Scott braid.</li> <li>2. En caso que los productos <u>adquieran un color marrón amarillento</u>, hay que limpiarlas con esponjillas inoxidables, utilizando detergentes o jabón, con abundante agua.</li> <li>3. En caso de <u>aparecer moho en la superficie del inoxidable</u> frotar siempre en el sentido de las líneas de esmerilado en caso de material pulido, con esponjillas inoxidable, utilizando abrasivos finos, lijas de agua o piedras pómez, cuando la superficie esté más afectada, al final de la operación utilizar abundante agua para eliminar los restos de los productos utilizados.</li> <li>4. En caso de <u>aparecer en la superficie depósitos calcáreos</u> utilizar aceite de almendra con algún abrasivo fino, frotar con esponjillas inoxidable o cepillos de nylon.</li> </ol> <p>En todos los casos, seguidas las indicaciones se debe lavar con abundante agua y secar con paño no abrasivo hasta que quede completamente seco.</p> <p><b>NOTA:</b> <i>Evitar el uso de aguas fuertes, productos clorados, esponjillas metálicas oxidables, aguas que tiene en disolución sales alcalinas o ácido.</i></p>	<p>Inmediatamente se presente el caso descrito.</p>	<p>Usuario Final</p>

#### 4. CONDICIONES Y TERMINOS DE LA GARANTÍA

Se pierde el beneficio de la garantía si el producto instalado por la empresa son manipulados por terceros sin consentimiento de la empresa; si la avería es producida por el uso inadecuado del producto; o si la avería es consecuencia de la falta de limpieza o mantenimiento adecuado recomendado en este manual.



## CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

ÍNDICE DE REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO <sup>1</sup>	PAG(S)
A	2013-11-13	Emisión inicial del documento, de acuerdo a los requisitos establecidos en la política de la Gerencia Comercial de la Organización.	Todas

	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
<i>CARGO</i>	<i>Coord. de Calidad</i>	<i>Sup. Acero</i>	<i>Gerente Administrativo</i>
<i>NOMBRE</i>	<i>K.Rodriguez</i>	<i>O.Villa</i>	<i>G.Rueda</i>
<i>FIRMA</i>	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>	<b>ORIGINAL FIRMADO</b>
<i>FECHA</i>	<i>2013-11-13</i>	<i>2013-11-13</i>	<i>2013-11-13</i>

Edición y emisión del documento: Coord. De Calidad, *K.Rodriguez*.

<sup>1</sup> Documento original en archivos de Control Documental-Dpto. de Calidad

